

Modules professionnels

Représentation, automatisation et optimisation des processus métier



Résumé

Décrire, modéliser et améliorer les processus métier, puis automatiser les flux simples en lien avec les spécialistes.

Contenu

- Recueillir et décrire les processus métier tels qu'ils sont pratiqués.
- Modéliser ces processus pour les rendre lisibles et partageables.
- Mettre en regard le parcours client et les processus internes.
- Identifier et documenter les points critiques d'un processus.
- Concevoir en équipe des pistes d'amélioration et d'optimisation.
- Automatiser des processus métier simples.
- Coordonner les mandats d'automatisation avec les spécialistes concernés.
- Contrôler que les processus automatisés répondent bien aux exigences.

Tarifs

Cours public

Entreprises sur mesure

Cours privé

CHF 400.- / jour

CHF 1000.-/jour

dès CHF 70.-/heure